

現在、実施されている標的型メール訓練に満足されていますか？

情報セキュリティの **プロフェッショナル**

TWS 総合研究所 が提供する



TWS 標的型メール訓練サービス の紹介

一般的な標的型メール訓練における代表的な課題

- ・ 汎用的なメール文面やメール文面のマンネリ化により、開封率が低く、訓練の有効性に課題を感じている
- ・ 訓練後のフォローアップが実施できておらず、訓練によって本来期待される成果が得られていない

全て TWS が解決いたします

TWS サービスの3つの違い

サービスの
質が
違います

最新のトレンドを含み、訓練メールの文面の作成や訓練後の教育コンテンツの作成を、情報セキュリティのプロフェッショナルである、当社のコンサルタントが支援いたします

実績と
経験が
違います

民間企業（製造業、IT サービス業、警備業、物流サービス業他）、独立行政法人を含む官公庁・公共機関合わせて、500 社以上の実績と経験があります。

サービスの
範囲が
違います

訓練の企画から訓練メールの作成、訓練メールの送付、訓練後の教育コンテンツの作成、開封状況の監視及び速報、アンケートの作成、訓練結果の分析及びレポートまで、標的型訓練の実施に必要な全てをサポートさせていただきます。

お客様が事前に準備するものではありません。訓練用プラットフォームや偽装用 WEB コンテンツも全て当社で準備いたします。

サービスの
質が
違います

最新のトレンドを含み、訓練メールの文面の作成や訓練後の教育コンテンツの作成を、情報セキュリティのプロフェッショナルである、当社のコンサルタントが支援いたします

訓練メールの文面（例）

コロナウイルス関連を装ったメール	
形式	添付ファイル形式
差出人名称	●●保健所福祉室
送信元メールアドレス	k-inoue@XXX.com
形式	通知 2021 jan DD
本文	<p>XXXXXXXX 様</p> <p>お世話になっております。 新型コロナウイルス関連肺炎については、現在も東京都を中心とした都市部で感染が報告されているところであり、海外とのやり取りを行う貿易関連の事業者様へご連絡させていただいております。</p> <p>つきましては、別添の通知をご確認いただき、感染予防対策についてよろしくお願いいたします。</p> <p>***** ●●保健所福祉室（担当：井上） MAIL:k-inoue@XXX.com *****</p> <p>添付ファイル：instruction jan DD 2021.doc</p>

着弾コンテンツ（例）

これは標的型攻撃メールの訓練です！

※周囲の方へ訓練である旨は口外しないでください※
平素より情報セキュリティ対策への御協力、ありがとうございます。
今回は従業員の皆様に標的型メール攻撃を疑似体験して頂くための「メール訓練」を実施しました。



安易にメールの添付ファイルを開いたり、URLをクリックしたりすることは、PCをウイルスに感染させてしまうかもしれない**危険な行為**です。

標的型攻撃メールの怖さをご存知ですか？

標的型攻撃メールは、特定の企業や組織を狙って情報の採取やシステムへの侵入を回り、組織に甚大な被害をもたらす得るものです。

この訓練は、この「標的型攻撃メール」による攻撃の手口の一例を模しています。

もしこれが訓練ではなく本当の標的型攻撃メールであった場合は、**あなたのパソコンがコンピュータウイルスに感染し、あなたがアクセス可能なファイルサーバ等の全てのデータが流出する**などして、**組織内に甚大な被害をもたらすきっかけ**となってしまうかもしれません。



本訓練についてのお問い合わせ先

○[情報システム部門等]
(03-xxxx-xxxx)

○ヘルプデスク等
(内線番号：xxxx)

ある公共機関向けに提案し採用された例です。IPAが2020年1月30日に発表している新型コロナウイルスを題材としたメールの例をカスタマイズしたものです。

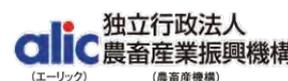
- ・見破りのポイント：**架空の組織からのメール、不審な件名**
- ・難易度：**低～中**
- ・備考：外部から届いたメール且つ、全体向けに送られている内容のメールは開封率が低くなる傾向にあります。**組織内からのメールを装うことで難易度を上げることが可能です。**

実績と
経験が
違います

民間企業（製造業、ITサービス業、警備業、物流サービス業他）、独立行政法人を含む官公庁・公共機関合わせて、**500社以上の実績と経験**があります。

当社の標的型訓練サービスのお客様の一例（民間企業以外）

- ・独立行政法人 農畜産業振興機構様
- ・独立行政法人 日本貿易振興機構様
- ・日本郵政株式会社様
- ・独立行政法人 国際交流基金
- ・会計検査院 (BAJ)
- ・内閣府 (CAO)



サービスの
範囲が
違います

訓練の企画から訓練メールの作成、訓練メールの送付、訓練後の教育コンテンツの作成、開封状況の監視及び速報、アンケートの作成、訓練結果の分析及びレポートまで、標的型訓練の実施に必要な全てをサポートさせていただきます。

当社の標的型訓練サービスのご支援内容

コンサルティング (企画フェーズ)

■豊富な事例を紹介し、以下の内容を提案します。

- ・ 訓練対象者
- ・ 実施時期及び実施回数
- ・ 実施タイミング
- ・ 訓練用メールコンテンツ
- ・ 訓練用ファイルコンテンツ
- ・ 訓練用着弾コンテンツ

デザイン (設計フェーズ)

■上記コンサルティング結果に基づき、以下を設計します。

- ・ 偽装用メールコンテンツ
- ・ 偽装用 WEB ドメインの取得
- ・ 偽装用添付ファイル
- ・ 送信用リストの準備
- ・ 偽装用 WEB コンテンツ毎の着弾ページ

訓練の実施 (送信フェーズ)

■設計フェーズで設計した標的型メールを送信します。

- ・ 送信対象 (全社一斉・特定階層・特定部門など)
- ・ 送信内容 (判読難易度低・中・高など)
- ・ 送信タイミング (平日の日中・夜間・休日など)

分析及び報告 (報告フェーズ)

■以下の分析結果に基づき報告します。

- ・ メール開封率
- ・ 添付ファイルの開封率
- ・ リンク先 (偽装 WEB コンテンツ) への着弾率



株式会社テイルウィンドシステム
コンサルティング事業部 (TWS 総合研究所)

〒190-0014 東京都立川市緑町 3-1 GREEN SPRINGS E1-3 階
TEL: 042-548-1511 FAX: 042-548-1512